



STAMMDATEN

Name: _____
Alter: _____
Geschlecht: _____
Zivilstand: _____
Bildung/Fähigkeiten: _____
Hobbies: _____
Interessen: _____

ALLG. ANGABEN / BRANCHEN-TREND

ARBEIT

Berufliche Stellung: _____
Hauptaufgaben: _____
Unternehmen: _____
Branche: _____
Anzahl Mitarbeiter: _____
Umsatz/Gewinn: _____

INFORMATIONSVERHALTEN

Wie informiert sich die Person? _____
Sucht sie online nach Informationen? _____
Tauscht sie sich mit Kollegen aus? _____

SOZIALES UMFELD

Auf Social Media aktiv? _____
Mitglied in einem Verein? _____
Freundeskreis: _____

ZIELE

Unternehmerische Ziele: _____
Berufliches Hauptziel: _____

Langfristige Ziele: _____
Weitere Ziele: _____
Was ist Erfolg? _____

HERAUSFORDERUNGEN

Hauptproblem: _____
Weitere Probleme: _____

KOMMUNIKATION MIT LIEF./KUNDEN

Face-to-Face-Kommunikation: _____
Kommunikation per Telefon: _____
Kommunikation per E-Mail: _____
Recherchiert die Person Angebote im Internet?

ZIELERREICHUNG

Was macht Person zur Zielerreichung? _____

Wie geht sie vor? _____

TOUCHPOINTS MIT UNSEREN KOMMUNIKATIONSDIENSTEN

WAS BIETEN WIR DIESER PERSON AN?

VORAUSSETZUNGEN

OFFENE FRAGEN
